



DEMANDE DE GARANTIE BLUELAGOONSPAS

(Merci de nous retourner cette demande par mail ou courrier totalement remplie, accompagnée de photo et signée)

Les champs **encadrés de rouge** sont à remplir obligatoirement

Date de la demande :		
Distributeur :	Tél :	Mail :
Modèle du spa	Série	Autres
Date d'achat		
Numéro de série		Numéro de facture
Nom du client propriétaire du spa :		

Votre produit est-il encore sous garantie fabricant :

(Voir termes des garanties jointes)

Oui Non

Type de garantie

(voir sur votre facture)

Dans le cadre de la garantie souhaitez-vous le déplacement d'un technicien BLS à domicile

Si vous cochez "oui" vous recevrez un devis, qui devra être validé et accompagné de 50% d'acompte avant tout déplacement

Oui Non

* Seules les pannes sont prises en charge au titre de la garantie présente. Ne sont pas pris en compte tout problème technique lié à une mauvaise utilisation, un défaut d'entretien (filtre colmaté, niveau d'eau non adéquat par exemple) ou tout autre conséquence ayant pour cause la négligence de l'utilisateur et le non respect des conseils d'utilisation normale. Dans le cas avéré d'un de ces problèmes, la prestation de dépannage (main d'œuvre et déplacement) sera due.

** Pour toute intervention il appartient au client de rendre son spa accessible au technicien, les opérations de démontage de terrasse, sols ou autres éléments empêchant l'accessibilité seront facturés (temps passé). Les opérations de remontage seront facturés au temps passé, si le client demande cette prestation.

Demande de Service

Nom	Ref. piece	Descriptif et référence précise des Pièces demandées	Quantité

Description de la panne :

--

Adresse pour l'expédition :

Nom ou raison social :

Adresse :

Code postal :

VILLE

Téléphone

Afin de pouvoir traiter votre demande rapidement et avec efficacité

MERCI DE JOINDRE IMPERATIVEMENT :

1- Photo du numéro de série du spa

Emplacement du N ° de série : sur la coque à côté du filtre : plaque gravée et sur coffret de connexion électrique adhésif jaune.

2- Photo du code bar de la pièce défectueuse

3- Photo du spas installé

Pour les problèmes de :

- jets : Photos et dimension (longueur totale du jet), pas de vis en cm, type de jet
- carte électronique ou un panneau de commande : Une photo de la pièce,
- Référence précise et marque
- pompe , un blower , un ozonateur : La référence de la pompe, photo de son code bar ,
- Led ou équipement électrique : photo et éléments techniques, nombre de fil, diamètre

Toute demande de garantie doit être **confirmé** par l'envoi de ce formulaire de demande de garantie, aucune demande ne pourra être prise en compte si ce formulaire n'est pas complet. Un accusé de réception vous sera adressé dès la réception de votre demande de garantie, il vous informe du statut de votre demande et de la disponibilité des pièces, date de livraison,,etc..

Pour toutes pièces tel que : télécommande, Cd/dvd , iPod box, haut-parleurs ,coussins ,ozonateur , : Aucunes pièces nesera envoyée avant la réception des pièces défectueuses .

Rappel des garanties Bluelagoonspas à date d'achat : Avant Avril 2013

Garantie pièces : 2 ans pièces toute partie, 5 ans châssis, 1 an accessoire

Toutes demandes reçues vous sera obligatoirement confirmées sous 72 h par un accusé de réception de demande SAV envoyé par mail

Toutes pièces sous garantie non retournées dans les 3 semaines suivant l'envoi vous sera facturé au tarif en vigueur au jour de l'expédition.

TARIFS DEPLACEMENT INTERVENTION

Tarifs de déplacement par Zones

ZONE A	- de 70km du siège BLS	90€ TTC
ZONE B	De 70 à 130km du siège BLS	155€ TTC
ZONE C	De 130 à 210km du siège BLS	220 € TTC
ZONE D	Plus de 210km du siège BLS	220€TTC + 1,05€ du km supplémentaire à 210km (calcul aller -retour)

Main d'oeuvre (hors déplacement) 60€ TTC / heure

CONTRAT d'ENTRETIEN BLS

Contrats d'entretien BLS (nous consulter)

Contrat SERENITE (Main d'oeuvre + déplacement zones A,B, C)	490€ TTC /an
Extension de garantie pièces électriques SPA	390€ TTC /an
Extension de garantie pièces électriques SPA DE NAGE	495€TTC /an

Votre interlocuteur SAV Blue Lagoon Spas :

ARTHUR : 02 35 650 324, du Lundi au vendredi de 9 H à 12 H et de 14 H à 16 H

savbluelagoonspas@gmail.com

Date - Cachet et signature

BON POUR ACCORD :